

VARAUSEHDOT

Nämä ehdot koskevat Lapland Villas:n lomamökkien ja lomahuoneistojen varaamista sekä tilattujen palveluiden peruuttamista. Ehdot astuvat voimaan heti varauksen teon jälkeen ja sitovat molempia osapuolia. Varaajan tulee olla varaushetkellä täysi-ikäinen (vähintään 23 vuotta täyttänyt).

1. VARAUKSEN TEKEMINEN JA MAKSU

- Lapland Villas lähettää asiakkaalle kirjallisen varausvahvistuksen.
- **Maksu erääntyy 7 päivän kuluessa varauksesta.**
- **Maksujen laiminlyönti:** Mikäli maksua ei suoriteta eräpäivään mennessä, varaus peruuntuu automaattisesti ilman erillistä ilmoitusta. Myöhästyneistä maksuista voidaan periä viivästyskorko ja perintäkulut.

2. AVAIMET

- Loma-asunto on käytettävissä tulopäivästä klo 17:00 lähtöpäivään klo 10:00, ellei toisin sovita.
- Avain löytyy avainboksista, jonka koodi toimitetaan tekstiviestillä tai sähköpostilla viimeistään 4 tuntia ennen saapumista.
- Kadonneesta avaimesta peritään lukon vaihtamisesta aiheutuneet kustannukset, vähintään 250 €.

3. OLESKELU LOMAKOhteessa

- Kaikki kohteet ovat savuttomia. Tupakoinnista (myös sähkötupakointi) sisätiloissa veloitetaan 1000 €.
- Lapland Villas voi periä 350 € vakuusmaksun, joka palautetaan viimeistään 7 päivän kuluessa lähtöpäivästä. Vahinkojen ja siivoukskulujen korvaukset voidaan vähentää vakuusmaksusta.
- Vuokraan sisältyy kohteen vapaa käyttö varatulle ajalle, normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, siivousvälineet, patjat, peitot ja tyynyt sekä kohtuullinen määrä polttopuita kohteissa, joissa on sisätakka.
- Liinavaatteet ja pyyhkeet eivät sisälly vuokraan, mutta ne voi tilata erikseen tai tuoda itse.
- Asiakas huolehtii loppusiivouksesta, ellei sitä ole tilattu. Siivoukseen kuuluu mm. astioiden tiskaus, roskien vienti, lattioiden imurointi ja pesu, saunan ja WC:n pesu sekä pihan siistiminen.
- Tilattuun loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus, roskien vienti eikä huonekalujen järjestely.
- Yöaikaan (22:00–08:00) on noudatettava yleistä hiljaisuutta.
- Sähkö- tai hybridi-auton latauksesta on sovittava erikseen. Joissakin kohteissa lataus on paloviranomaisten määräyksestä kielletty. Luvaton lataus voi johtaa lisämaksuun ja vahingonkorvausvastuuseen.

VARAUSEHDOT

4. HENKILÖMÄÄRÄ JA LISÄPALVELUT

- Kohdetta ei saa käyttää useampi henkilö kuin varauksessa ilmoitettu, eikä ylittää maksimihenkilömäärää.
 - Teltan, asuntoauton tai kylpyäljyn käyttö tontilla ilman lupaa on kielletty.
-

5. LEMMIKKIELÄIMET

- Lemmikin tuomisesta on ilmoitettava varauksen yhteydessä. Lemmikki sallitaan vain kohteissa, joissa se on erikseen sallittu.
 - Useamman kuin yhden lemmikin tuominen vaatii ennakkoluvan.
 - Lemmikin tuomisesta peritään 39 € lisämaksu.
 - Asiakas vastaa lemmikin aiheuttamista vahingoista ja ylimääräisestä siivouksesta.
-

6. VAHINGOT JA REKLAMAATIOT

- Asiakas korvaa kohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamansa vahingot suoraan omistajalle.
 - Huomautukset varustuksesta, siisteydestä tai kunnosta tulee tehdä viipymättä oleskelun aikana.
 - Reklamaatio on tehtävä kirjallisesti viimeistään 14 päivän kuluessa varauksen päättymisestä. Myöhästyneitä reklamaatioita ei käsitellä.
 - Mikäli reklamaatio koskee vahinkoa tai korvausta, siihen tulee liittää tarvittavat dokumentit (esim. valokuvat, kuitit).
-

7. PERUUTUKSET

- Peruutus tehdään kirjallisesti ja katsotaan tapahtuneeksi, kun tieto on saapunut Lapland Villas:lle.
 - Yli 60 vrk ennen varauksen alkua: peruutuskulut 100 €.
 - Alle 60 vrk ennen varauksen alkua: veloitetaan koko vuokra.
 - Ajankohdan tai kohteen muutokset käsitellään peruutuksena ja uutena varauksena.
-

8. LAPLAND VILLAS:N OIKEUS PERUUTAA VARAUS

- Force majeure -tilanteissa (esim. luonnonkatastrofit, viranomais määräykset, epidemiat, lakot ja muut ennalta arvaamattomat tapahtumat, jotka estävät varauksen toteuttamisen) Lapland Villas voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalle palautetaan maksettu summa, mutta välillisiä kustannuksia (esim. matkakulut) ei korvata.

VARAUSEHDOT

- Häiriökäyttäytymisen vuoksi keskeytetystä majoituksesta ei makseta hyvitystä.
 - Maksujen laiminlyönti voi johtaa varauksen peruuntumiseen ilman erillistä ilmoitusta.
-

9. TIETOSUOJA

- Lapland Villas käsittelee asiakkaan henkilötietoja varauksen toteuttamiseksi ja asiakassuhteen hoitamiseksi voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Lisätiedot löytyvät Lapland Villas:n tietosuojaselosteesta.
-

10. KÄYTTÖOIKEUDEN RAJOITUKSET

- Lomakohdetta ei saa käyttää kaupallisiin tarkoituksiin (esim. juhlat, tapahtumat, kuvaukset) ilman Lapland Villas:n kirjallista lupaa.
-

11. VASTUU JA VAKUUTUKSET

- Asiakas vastaa omasta matkavakuutuksestaan, joka kattaa peruutusturvan, sairastumisen, vahingot ja muut ennalta arvaamattomat tilanteet.
 - Lapland Villas ei ole vastuussa asiakkaan henkilökohtaisista tavaroista, vahingoista tai menetyksistä, elleivät ne johdu Lapland Villas:n laiminlyönnistä.
 - Asiakas on velvollinen korvaamaan kaikki vahingot, jotka aiheutuvat kohteelle, sen irtaimistolle tai kolmansille osapuolille asiakkaan tai hänen vieraidensa toimesta.
-

Lapland Villas pidättää kaikki oikeudet näiden ehtojen muuttamiseen. Ajantasaiset ehdot löytyvät aina Lapland Villas:n verkkosivuilta.